

Cowansville, 16 décembre 2021

Bonjour,

Par la présente, nous vous informons que la résidence Villas des Rivières changera de certification, en date du 1<sup>er</sup> juillet 2022; passant de niveau 3 à niveau 1.

Une certification détermine les services obligatoires et nécessaires pour répondre aux besoins d'une certaine clientèle. Le niveau 3 s'adresse à une clientèle autonome et semi-autonome tandis que le niveau 1 s'adresse seulement à une clientèle autonome.

Depuis quelques années, nous sommes confrontés à une importante pénurie de main-d'œuvre. De fait, cette pénurie met en péril notre capacité à combler les postes nécessaires au rendement des services de notre certification, et par le fait même, met en péril votre quiétude, votre santé et place notre organisation dans une position précaire quant à ses obligations et ses responsabilités morales,

Ce changement de catégorie consiste à offrir dorénavant nos logements à une clientèle autonome. Ce changement fera en sorte que nous serons en mesure de répondre aux services obligatoires rattachés au volet 1, soit: les services de sécurité et de loisir. De plus, afin de vous assurer une alimentation saine et considérant la chose possible, un repas par jour sera aussi offert.

En conséquence, les autres services tels que : buanderie, entretien ménager, ainsi que les services de préposés et soins spécifiques à la personne, ne seront plus offerts à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2022. Forcément, il y aura une modification, à la baisse, des coûts liés à votre bail 2022-2023.

Nécessairement, un processus d'évaluation de l'autonomie sera pris en charge par des professionnels de la santé relevant du CIUSS Estrie. Enfin, après l'évaluation du CIUSS, certains services que nous donnions pourraient, si cela est possible, être dispensés par le CLSC directement; sinon, certains locataires pourraient alors devoir quitter, toujours bien entendu, avec le soutien des gens du CIUSS.

Recevez nos plus sincères salutations.



Jean-Marc Savoie  
Président OH Brome Missisquoi